

Bogotá D.C., 06 de Julio 2020

YC-CRT-91131  
Página 1 de 1

Señor

**Oscar Vargas Miranda**

Dirección: Calle 11 # 78

Móvil: 300 394 44 96

Plato Magdalena

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta a su solicitud recibida el 17 de Junio del 2020 (R\_22759).

Respetado señor Vargas, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, en el cual manifiesta que es propietario del vehículo de placa PJH824 y posee el beneficio de la tarjeta TIE para el servicio de transporte particular en el peaje de Puente Plato, y a causa del aislamiento preventivo por la pandemia no ha podido transitar, desea saber si el beneficio le será suspendido.

Al respecto le informamos que de acuerdo con los lineamientos de la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, durante el aislamiento obligatorio la condición de beneficiario no se afectará por el incumplimiento de los pasos mínimos requeridos.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,

**SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Elaboró: NQL  
Revisó: HCV

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias  
**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:

 **@rutadelsoltram3**