

Bogotá D.C., 25 de marzo de 2020

YC-CRT-89196

Página 1 de 2

Señor (a)
ANONIMO
Ariguaní - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_22142.

Respetado (a) Sr. (a), reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_22142, en la cual manifiesta:

“Como miembro del comité de empleo del difícil quiero colocar una queja, toda vez que me entere que la semana pasada funcionarios de constructora Ariguaní se reunieron con algunos miembros del comité de empleo del municipio y no nos convocaron como debe ser.

Aclaro que no estoy haciendo referencia a la reunión realizada el día 10-02-2020 porque acá yo fui y estoy inconforme porque esa reunión no deben hacerse con las personas si no con todo el comité hasta donde me informaron ni funcionarios de Yuma estaban en la reunión si no solo de constructora Ariguaní, pido a constructora que nos explique con qué fin se hizo esa reunión, que nos brinden copia del acta de la misma, coloco este requerimiento anónimo porque soy miembro del comité de empleo y no quiero que tomen represalias en mi contra”.

Al respecto nuestro Contratista EPC le comunica que, la Constructora a través de su actuar, garantiza a la comunidad y sus miembros que de manera libre expresen sus pensamientos, inquietudes y peticiones, máxime cuando son derechos fundamentales adquiridos plenamente consagrados por la Constitución Política Colombiana. (Artículo No. 20).

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810

Línea gratuita: 018000-945566

email: atencion.usuario@yuma.com.co

www.yuma.com.co

NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 25 de marzo de 2020

YC-CRT-89196

Página 2 de 2

No obstante, Constructora Ariguani le precisa que, debido a la insistencia de la comunidad para obtener información meramente informativa, y sin apartarse de lo estipulado a las formalidades contractuales, se realizó un acercamiento preliminar con miembros del comité de empleabilidad, toda vez que se tiene prevista convocatoria de reunión, previa a la continuidad de actividades de obra en la Variante, en la cual, entre otras se socializará para conocimiento de la comunidad lo informado de manera preliminar, por lo que, dada la calidad de quien presenta el Requerimiento podrá tener completo acceso.

Por otra parte, frente al acta pedida por usted, la misma será puesta en su conocimiento próximamente.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa- Gerente General, Constructora Ariguani S.A.S En Reorganización (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-006891 / 24-Mar-2020 /JAC

Revisó: DGA

VIGILADO
SuperTransporte



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difficil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguana, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3